

CRISTIAN MERIGO

Salò (BS), Italia • +39 366 3723755 • c.merigo94@gmail.com

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con esperienza in **back office operativo-commerciale**, **customer service** e gestione clienti B2C/B2B. Competenze trasversali in analisi dati, coordinamento fornitori e comunicazione multilingue. Alla ricerca di opportunità in contesto aziendale strutturato per crescita professionale e sviluppo di carriera a lungo termine.

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Property Manager (attività stagionale)

Collaborazione con proprietari immobiliari, Lago di Garda | Giugno 2025 - Presente

- Gestione operativa di prenotazioni attraverso Booking.com e Airbnb per proprietari di ville turistiche
- Supporto nello sviluppo della presenza online (sito web, materiale promozionale)
- Coordinamento quotidiano con fornitori di servizi (pulizie, manutenzioni, tecnici)
- Customer service multilingue (italiano, inglese, spagnolo) per clienti internazionali
- Analisi dati occupancy e pricing per ottimizzazione revenue

Attività svolta in collaborazione con proprietari, caratterizzata da stagionalità e reddito variabile. Alla ricerca di opportunità stabile in contesto aziendale strutturato.

Sustainability Project Manager

L&L Spa (Gruppo Verdalia), Brescia | Luglio 2023 - Gennaio 2024

- Gestione della tracciabilità e certificazione di materie prime per impianti di biometano avanzato
- Elaborazione di budget, previsioni e report analitici per la direzione aziendale
- Coordinamento di audit mensili con enti certificatori (ISO, ISCC) garantendo compliance normativa
- Gestione relazioni commerciali con fornitori nazionali di biomasse agricole
- Consulenza tecnico-commerciale su sementi e colture dedicate

Industry 4.0 Consultant & Product Developer

Diratec Srl, Montichiari (BS) | Marzo 2021 - Giugno 2023

- Consulenza commerciale per investimenti Industry 4.0 verso PMI manifatturiere
- Sviluppo di soluzioni cloud-based per monitoraggio macchinari industriali
- Formazione clienti su piattaforme di gestione dati e impianti
- Supporto pre e post-vendita per soluzioni tecnologiche

Junior Supply Planner

Ilary Group, Visano (BS) | Agosto 2020 - Febbraio 2021

- Pianificazione e programmazione della produzione per due stabilimenti tessili
- Coordinamento tra area commerciale, produzione e logistica
- Implementazione di soluzioni Industry 4.0 per efficienza operativa

Back Office Assistant

Amarelli & Partner, Salò (BS) | Febbraio 2020 - Luglio 2020

- Gestione anagrafica clienti su ERP Zucchetti Infinity
- Elaborazione dati e reportistica con Excel
- Comunicazioni verso portali regionali e nazionali

Esperienza Internazionale

Australia & Nuova Zelanda | Febbraio 2024 - Maggio 2025

- Working Holiday Visa: esperienza nel settore hospitality a Sydney
- Sviluppo competenze linguistiche (inglese) e interculturali
- Corso web development

COMPETENZE

Competenze Trasversali

Organizzazione e multitasking • Comunicazione efficace • Orientamento al cliente • Proattività e problem solving • Lavoro di squadra • Attenzione ai dettagli • Flessibilità

Competenze Tecniche

Back Office & Commerciale:

ERP/CRM • Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint) • Google Workspace (Sheet, Docs, Console, Analytics)

Comunicazione & Marketing:

Canva • Sviluppo web (HTML/CSS, Next.js) • Social media • Materiale promozionale • Midjourney

Data & Tech:

Analisi dati e reportistica • Strumenti AI (Claude, ChatGPT, Gemini) • Visual Studio Code

LINGUE

Italiano Madrelingua

Inglese B2 (Professional)

Spagnolo B1 (Buona conoscenza)

FORMAZIONE

Business and Management

Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano | 2014-2016

Percorso non completato per opportunità lavorative nel settore Industry 4.0

Diploma Geometri (C.A.T)

*Istituto Dante Alighieri, Desenzano del Garda (BS) | 2009-2014 | **Votazione: 100/100***

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) per le finalità di selezione del personale.